



Informe de Profesores

Apuntes sobre el servicio de Clases Particulares



Índice

1. La empresa ALCORA

1.1. ¿QUÉ ES Alcora?	2
1.2. ¿QUÉ ENSEÑANZA OFRECE Alcora?	2
1.3. “VISIÓN ALCORA” de la enseñanza	3
1.4. La “FÓRMULA ALCORA”	4
1.5. ALCORA y la “CALIDAD”	4
1.6. EFICACIA de las Clases Particulares	4

2. Organización del Servicio

2.1. PROCESO de las Clases Particulares de Alcora	5
2.2. ABONO de las Clases al Profesor/a	6
2.3. VENTAJAS de TRABAJAR con Alcora	6

3. Los Profesores de ALCORA

3.1. DESARROLLO y continuidad de las Clases	7
3.2. RECOMENDACIONES PEDAGÓGICAS	8

El nombre o marca ALCORA: “Alcor” es una estrella de la constelación Osa Mayor.

Las estrellas siempre han estado muy relacionadas con el avance científico y han ayudado al hombre a llegar a los destinos y metas que se ha marcado.

Este hecho refleja la visión que en Alcora tenemos de nuestras clases particulares, que sirvan para “ayudar y orientar” a cada uno de nuestros alumnos a alcanzar sus metas académicas o profesionales.

1. La empresa ALCORA

1.1. ¿Qué es ALCORA?

ALCORA es una empresa que desde 1996 ofrece un **servicio profesional de clases particulares a domicilio y online**, dirigido a alumnos/as en edad escolar (Primaria, ESO y Bachillerato), y en idiomas dirigido a alumnos de todas las edades.

Nuestro principal objetivo es la impartición de una **enseñanza eficaz**, de alta calidad, **basada en unos profesores bien seleccionados, competentes y motivados, y en una organización excelente** en todos los aspectos del servicio.

Los profesores son elegidos tanto por sus conocimientos y aptitud académica **como por sus cualidades pedagógicas** y personales. En sus clases procuran la fluida transmisión de conocimientos y el fomento de la adecuada motivación y disposición de los alumnos ante el estudio.

Los profesores realizan una **“programación de clases” a medida** de cada alumno, y les proporcionan una enseñanza totalmente personalizada y adaptada a sus necesidades.

“La eficacia de la enseñanza de Alcora se basa en considerar a cada alumno de forma individualizada. Nuestros “asesores pedagógicos” planifican la mejor solución para cada alumno y supervisan su evolución para asegurar la eficacia de las clases”

1.2. ¿Qué enseñanza ofrece ALCORA?

En Alcora ofrecemos un **servicio profesional de clases particulares**, tanto presenciales como online, dirigido especialmente a los siguientes grupos de alumnos/as:

- **PRIMARIA, ESO y BACHILLERATO**: nuestros profesores imparten clases de refuerzo o apoyo a estudiantes en edad escolar en materias de **Ciencias**: Matemáticas, Física, Química, Dibujo Técnico, C. Sociales, C. Naturales, etc., y **Letras**: Lengua, Latín, Historia, Filosofía, Inglés, Francés, etc.
- **IDIOMAS**: en Alcora también ofrecemos clases de **Idiomas**: Inglés, Francés, Alemán, Español para extranjeros, etc., **para alumnos de cualquier edad y nivel**: edad escolar, adultos y profesionales y ejecutivos de empresas.
- **OTRAS CLASES**: Alcora ocasionalmente también organiza clases a domicilio y online de: Universidad, Informática, Música, Técnicas de Estudio, etc.

“En Alcora apostamos por clases personalizadas, incidiendo en un estilo ameno y práctico”



1.3. “Visión ALCORA” de la enseñanza

En ALCORA consideramos la enseñanza desde un **doble enfoque** o “**Visión Alcora**”, que incluye una serie de “principios pedagógicos” y otros que llamamos “principios orientadores”.

- ✓ **Principios pedagógicos:** ayudan a lograr una eficaz transmisión de los contenidos de las diversas materias, de técnicas de estudio y de otras habilidades. Estos principios se basan en una buena preparación académica y pedagógica de los profesores.
- ✓ **Principios orientadores:** sirven de guía a los implicados en las clases (alumnos, profesores y familias) para conseguir el entorno y condiciones más adecuados para una enseñanza eficaz.

Visión ALCORA = Principios pedagógicos + Principios orientadores

Principios pedagógicos de Alcora

- En Alcora **consideramos a cada alumno de forma personalizada:** nuestros “asesores pedagógicos” y profesores programan y desarrollan las clases “a medida”, atendiendo a sus necesidades y objetivos.
- Procuramos que **el alumno utilice las “técnicas de estudio”** adecuadas a su edad y nivel, para que pueda optimizar todas sus capacidades.
- Se debe intentar **actuar en positivo con el alumno**, potenciar lo bueno que hace en sus estudios y animarle para que siga en esa línea. Esta actitud aporta mejores resultados que centrarse en los aspectos negativos.
- Debemos **valorar sobre todo el esfuerzo** del estudiante, y no focalizar sólo en sus notas o resultados.

Principios orientadores de Alcora

- **Colaboración entre alumnos, profesores y familias:** desde Alcora fomentamos esta colaboración durante el desarrollo de las clases para conseguir la mayor eficacia de las mismas.
- **Buena disposición y motivación del alumno hacia el estudio:** desde Alcora promovemos cualidades y actitudes que ayudan al alumno a conseguir los objetivos de sus clases:
 - ✓ **Laboriosidad:** el alumno debe entender que **estudiar es su deber**, y debe apreciar la **importancia del trabajo bien hecho y el valor del esfuerzo**.
 - ✓ **Responsabilidad:** para que un alumno pueda centrarse y rendir en el estudio, debe aprender a **utilizar su libertad y su tiempo** de forma **responsable**.
 - ✓ **Ilusión y motivación:** el alumno apreciará la **satisfacción y la utilidad de aprender cosas nuevas** que le ayudarán en su desarrollo personal, y que le permitirá en el futuro elegir su profesión con libertad.
- **Cada alumno merece la mejor atención, dedicación y profesionalidad posible** por el hecho de confiar en Alcora, independientemente de sus necesidades, motivación y entorno.
- **La figura del profesor debe ser potenciada y prestigiada**, y se debe valorar con justicia la importante labor que desempeña en la sociedad.

“La “Visión ALCORA” de la enseñanza, ayuda decisivamente a los alumnos en la mejora de su rendimiento académico, y es muy bien valorada por alumnos, profesores y familias”

1.4. La Fórmula ALCORA

La idea o visión de la enseñanza que orienta nuestras Clases Particulares se puede resumir mediante esta fórmula:

	<p>ALCORA: la "Visión ALCORA" de la enseñanza</p> <p>+</p> <p>Laboriosidad: trabajo y esfuerzo del alumno</p> <p>+</p> <p>Constancia en el estudio</p> <p>+</p> <p>Orden: planificación y un buen "método de estudio"</p> <p>=</p> <p>Resultados positivos del alumno</p> <p>+</p> <p>Aprendizaje eficaz de las materias</p>
---	--

1.5. ALCORA y la "calidad"

Alcora es una empresa dinámica e innovadora que emplea eficaces métodos y recursos pedagógicos al servicio de las clases particulares. En esta línea, **las tareas y procesos de Alcora se desarrollan** de forma profesional **desde una óptica de "gestión integral de la calidad"**.

Para concretar esta idea, **periódicamente se miden** y analizan algunas **variables o indicadores clave** de Alcora, **con el objetivo** puesto en la "**mejora continua**" de la enseñanza impartida y de las distintas áreas y actividades de Alcora.

Algunos puntos que evaluamos son:

1. Preparación académica y pedagógica de los profesores
2. Evolución del alumno a lo largo de las clases
3. Grado de satisfacción de los padres-clientes con las clases particulares de Alcora
4. Control de la fidelidad de los alumnos
5. Profesionalidad y precisión de la gestión interna de Alcora

1.6. Eficacia de las Clases Particulares

Algunas características y ventajas de las clases particulares:

- ✓ **La programación de las clases**, en horarios y contenidos, es totalmente **personalizada**.
- ✓ **Un profesor para cada alumno:** lo que **facilita la concentración** del estudiante **y maximiza el tiempo dedicado a explicaciones personalizadas y a resolución de dudas**.
- ✓ **Flexibilidad en el horario** de impartición, ya que no hay que amoldarse al horario de un grupo.
- ✓ **No requieren desplazamiento** por parte del alumno, lo que implica un ahorro de tiempo para el mismo.

2. Organización del Servicio de Clases Particulares

2.1. PROCESO de las Clases Particulares de ALCORA

En ALCORA seguimos un proceso en el desarrollo de nuestras clases particulares, que orienta, pero no limita la libertad o autonomía del profesor, ni a nivel organizativo ni docente. Dicho proceso es el siguiente:

1º **ALTA del PROFESOR/A** nuevo en Alcora:

1. ALCORA envía al Profe. el "INFORME PROFES Alcora", y posteriormente se realiza una "Entrevista personal" presencial u online, en la que, entre otras cosas, **se resuelven** al Profe. sus posibles **dudas** sobre el funcionamiento de nuestras clases.
2. El Profe. entrega/envía a ALCORA la siguiente documentación: CV (con foto), Formulario profes. (desde Pag. Web de Alcora), DNI, o NIE, por las 2 caras (por whatsapp) y Contrato firmado.
3. El profe. queda ya preparado para la asignación de alumnos.

2º **ADJUDICACIÓN DE CLASES al profe.:** cuando un cliente contrata nuestros servicios, **conectamos con el profesor/a más adecuado** para él, informándole de las características de la clase (materia, curso, zona geográfica, precio, etc.) **y, si el profe. está interesado, se le adjudica la clase.**
La aceptación de las clases propuestas por Alcora al profesor es voluntaria.

3º **Alcora ENVÍA un "E-MAIL DE DATOS"** de la clase al profe. (una vez aceptada la misma por el profe.) **con dos archivos adjuntos:**

1. **"Hoja de Gestión" de clases**, que el profe. debe imprimir y llevar a la clase (cada mes usará una Hoja nueva).
2. **"Modelo de Factura"**, que puede usar para facturar a Alcora.

4º **EI PROFE CONECTA al ALUMNO** (o padres, empresa, etc.) **para CONCERTAR día y hora de la PRIMERA CLASE, e INFORMA a Alcora** de lo acordado.

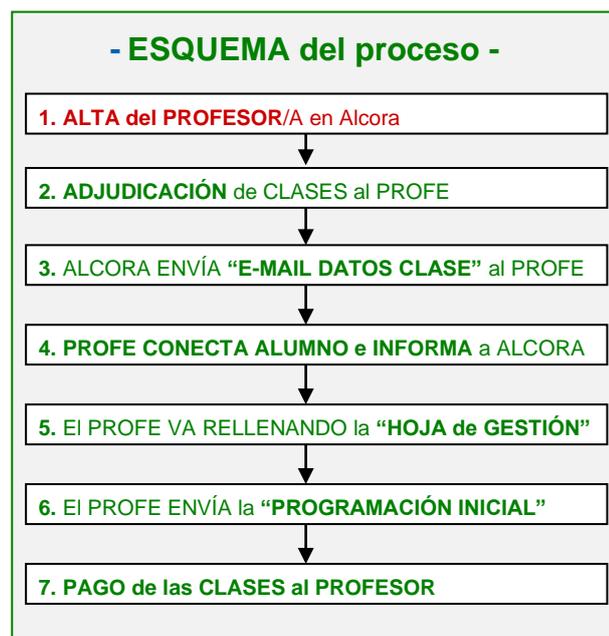
Os presentaréis como **profes. enviados por Alcora**, procurando dejar una **buena "primera impresión"**.

5º **EI PROFE RELLENA la "HOJA de GESTIÓN"** al final de cada clase, donde anota: la fecha y duración de la clase, y tareas, actividades y observaciones diarias.

Cada clase debe ser firmada por el cliente (padres, alumno, tutor, etc.) al finalizar la misma, **y esta "Hoja"** debe quedar **siempre en posesión del profesor.**

6º **EI PROFE ENVÍA la "PROGRAMACIÓN INICIAL"** del alumno a Alcora, después de la **1ª clase**, exponiendo: las necesidades, objetivos, "plan de acción", entorno y observaciones de la clase.

7º **PAGO de las CLASES al PROFESOR/A** (ver punto 2.2.)



2.2. ABONO o PAGO de las Clases al Profesor/a

Honorarios del profesor

Como contraprestación a los servicios prestados por el profesor, hay que tener en cuenta:

- **Alcora abonará al profesor un “precio por hora de clase” que dependerá de las circunstancias de cada clase asignada:** materia, nivel del alumno y lugar de impartición.
- **La relación de trabajo de los profes. con Alcora no es de tipo laboral. Los profes. actúan como profesionales independientes,** por lo que **al final de cada mes facturarán a Alcora** en función del número de horas impartidas.

Abono o Pago del servicio al profesor

Para Cobrar las clases, al final de cada mes **el profe. enviará** a Alcora:

- **La/s “Hojas de Gestión” de sus alumnos,** por whatsapp -Foto de las Hojas-. Hay que cuidar la presentación y conservación de estas Hojas, ya que ALCORA se las tiene que presentar a los clientes para cobrar las clases.
- **Su factura,** vía e-mail a: info@centroalcora.com o vía whatsapp.

Una vez que en ALCORA se comprueba que los anteriores **documentos están bien realizados, se abonará al profesor los honorarios** correspondientes a las clases impartidas **mediante transferencia bancaria** que se realizará entre los días seis y diez del mes siguiente al de impartición de las clases.

2.3. VENTAJAS de trabajar con Alcora

Como hemos ido viendo a lo largo de este informe, algunas de las ventajas más destacables de impartir clases particulares con Alcora son:

- ✓ **Método de trabajo sencillo y eficaz.**
- ✓ **No hay desplazamientos en la operativa con ALCORA:** el profesor no tiene que venir a nuestra oficina cuando se le asigna un alumno nuevo, ni al final de cada mes.
- ✓ **Los cobros a los clientes los realiza Alcora,** por lo que el profesor se desentiende de esta gestión.
- ✓ **Ofrecemos un servicio muy profesional,** que es el resultado de nuestra **amplia experiencia** y trayectoria ofreciendo el servicio de clases particulares, desde 1996.

Desde ALCORA ponemos los medios a nuestro alcance para que los profesores se sientan cómodos con nuestro sistema de trabajo.

“Los profesores tienen con nuestras Clases Particulares la posibilidad de obtener unos ingresos a su medida y en un horario flexible”

ALCORA: “enseñanza eficaz”

Aprendizaje Real • Motivación • Confianza • Actitud • Resultados

3. Los Profesores de Alcora

3.1. DESARROLLO y continuidad de las Clases

ALCORA es reconocida en nuestro sector por ofrecer un servicio de enseñanza profesional de alta calidad.

Los Profesores sois fundamentales para mantener el “nivel de servicio de Alcora” y la confianza y fidelidad de nuestros clientes, por ello, debes tener en cuenta los siguientes aspectos:

1. Debes tener un **compromiso de continuidad en el tiempo con cada uno de tus alumnos**, ya que estos quieren tener siempre el mismo profesor al que ya conocen y están adaptados. Los cambios de profesor perjudican notablemente el servicio.
2. **Si no vas a poder impartir una clase, debes avisar al alumno** (o padres, etc.) preferiblemente con al menos 24 horas de antelación, e intentar recuperar la clase.
3. **Si el profe. se presenta en el domicilio del alumno y la clase no se imparte** por algún motivo atribuible al mismo (enfermedad, olvido, etc.), **sin haber avisado previamente** al profesor, este **deberá anotar en la “Hoja de Gestión” una hora de clase** en ese día.
4. **Si no se produjera una buena adaptación entre el alumno y el profesor**, ALCORA puede proceder al **cambio** de éste último, por lo que es muy importante que consigáis una buena conexión desde el comienzo de las clases.
5. **Si por alguna circunstancia excepcional no vas a poder continuar** con un alumno, **debes avisar a Alcora con antelación suficiente** para buscar otro profesor (15 días mínimo). **No se lo comentes antes al alumno**, lo haremos nosotros desde ALCORA y le enviaremos un “sustituto”.

Comunicaciones del profesor con el alumno y con Alcora

- ✓ Es importante que **intercambiéis nº de teléfono con los alumnos para que conectéis directamente entre vosotros** en caso de: cambios de horario de clase, para avisar si llegáis tarde (hacedlo si es más de 5 minutos), etc.
- ✓ **En Alcora necesitamos tener los datos de contacto de los profesores actualizados**, por eso es importante que nos **comuniquéis si hay cualquier cambio** en vuestros nºs de teléfono, domicilio, correo electrónico, etc.

Pertenencia del alumnado, actual y nuevo

Los alumnos que Alcora asigna al profesor pertenecen siempre a nuestro Centro, por ello, **el profesor deberá evitar** las siguientes actuaciones:

- **Impartir clase por su cuenta**, aunque sea más adelante, a algún alumno proporcionado por Alcora.
- Enviar o derivar algún alumno de Alcora a otro profesor o a otro centro.

Si surgen alumnos nuevos por medio de otros alumnos de Alcora, el profesor nos los comunicará, y **estos alumnos se considerarán de Alcora**.



3.2. Recomendaciones pedagógicas (ver también: 1.3. “Visión ALCORA” de la enseñanza)

Para el adecuado desarrollo y eficacia de las clases particulares, los profesores deben tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

1. **Lo ideal es que las clases tengan una continuidad larga** en el tiempo para que puedan dar los frutos deseados.
2. **El profesor debe ir preparado** a las clases: contenidos a desarrollar, resolución de ejercicios, tareas, etc.
3. **El profesor debe procurar transmitir sus conocimientos de la forma más sencilla y amena posible.**
Durante las clases **ayuda al alumno tanto en la resolución de dudas y ejercicios como en la explicación teórica de la materia**, tomando como referencia sus apuntes y materiales.
4. El profesor procurará **exigir al alumno trabajo y esfuerzo**, estudio y práctica de la materia impartida en cada clase, y le hará un **seguimiento permanente y cercano** para conocer su evolución y comprobar la eficacia de las clases.
5. **Puntos a tener en cuenta para mejorar las “Técnicas de estudio” del alumno:** orden en el lugar de trabajo, **agenda escolar y planificación del tiempo**, realización de **esquemas y resúmenes**, uso de **reglas nemotécnicas**, método de lectura y subrayado, ortografía y caligrafía, presentación de trabajos, **simulación de exámenes**, exposición oral de temas, etc.
6. **Una buena forma para incentivar a un alumno**, mejorar su actitud y potenciar la confianza en sus capacidades, **es resaltar sus puntos fuertes y éxitos académicos** pasados.
7. **Las clases en verano y en otros periodos no lectivos pueden ser más intensivas** que durante el curso, al tener los alumnos más tiempo disponible. En esos periodos, se les podrá encargar más actividades y tareas para que practiquen la materia trabajada.
8. **Una mejora en la actitud, motivación y resultados** de un alumno, **demuestra la eficacia del trabajo del profesor.**

1. “Primera llamada” al cliente

Esta llamada del profesor es muy importante, debe estar concentrado para causar una buena “primera impresión” al cliente y poder responder adecuadamente a sus dudas y comentarios.

Los puntos a tratar en esta 1ª llamada suelen ser:

- Experiencia del profesor, y su relación y antigüedad en Alcora
- Enfoque y método de impartición de las clases por el profesor
- Programación y horarios de las clases a impartir

2. “Primera clase” al alumno

La primera clase que imparte el profesor es la más importante, debe ir a ella bien preparado e intentar alcanzar los siguientes puntos:

- Saber escuchar y captar bien los deseos y objetivos del cliente
- Lograr una buena conexión con el alumno
- Mostrar seguridad en las materias y ser hábil en el caso de no poder solventar alguna duda
- Mostrar soltura en el manejo de los documentos de Alcora

Para completar un buen servicio

Los profesores debéis mantener siempre una actitud e imagen profesional. Recordad que **sois la imagen** que los alumnos tienen **de vosotros mismos y de Alcora** y que respetarán y valorarán más vuestras clases si cuidáis los siguientes aspectos:

- Debéis **cuidar vuestra indumentaria y utilizar ropa discreta**, para no distraer a los alumnos. En esta línea, es preferible evitar los piercings y los tatuajes visibles.

La presencia e imagen personal es también un aspecto que hay que tener en cuenta, debido a la proximidad con los alumnos.

- Vuestra forma de actuar e interactuar con los alumnos debe ser profesional y correcta
- Recordad que la **puntualidad** es fundamental para proporcionar un buen servicio
- Mantened el **móvil apagado** durante las clases

“Los padres esperan encontrar en Alcora unos profesores bien formados que aporten a sus hijos un sólido apoyo académico y pedagógico.

Un buen profesor particular, bien preparado e implicado con sus alumnos, la posibilidad que tiene de influir en su actitud y rendimiento es muy grande”



ALCORA

Avda. Alberto Alcocer, 46. 5º A. 28016 MADRID | tel. 91 359 68 29

www.centroalcora.com | info@centroalcora.com